**สอบกลางภาค**

**20 ข้อ 20 คะแนน มนุษยสัมพันธ์**

**จงเลือกคำตอบที่สุดเพียงข้อเดียว**

1. เหตุใดจึงต้องนำเรื่องมนุษยสัมพันธ์ไปปรับใช้ในการทำงาน

ก.   ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายข.   การปฏิบัติงานราบรื่น ได้รับความร่วมมือ ลดข้อขัดแย้ง

ค.   งานประสบความสำเร็จง.   ผู้บริหารพอใจในผลงาน
2. บริเวณที่เรียกว่า อวิชชา (Unknown Area) ในทฤษฎีของ Johari's Window คือข้อใด

ก.   บริเวณที่เป็นสิ่งที่ตัวเรารู้ คนอื่นก็รู้ ข.   บริเวณที่เป็นสิ่งที่ตัวเรารู้ คนอื่นไม่รู้

ค. บริเวณที่เป็นสิ่งที่ตัวเราไม่รู้ คนอื่นรู้ ง.   บริเวณที่เป็นสิ่งที่ตัวเราไม่รู้ คนอื่นก็ไม่รู้

3.การที่บางครั้งเราเอาหูไปนา เอาตาไปไร่ เป็นการใช้หลักการในข้อใด

ก.   สังคหวัตถุธรรม 4 ข.   พรหมวิหาร 4

 ค.   เทคนิคการอยู่ร่วมกันด้วยดีของขงจื๊อ ง.  ความต้องการของมนุษย์
4.การที่คนเราต้องการบรรลุเป้าหมายในชีวิต แสดงถึงความต้องการของมนุษย์ในข้อใด

ก.   ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety and Security Needs)

ข.   ความต้องการทางสังคม (Social Needs)

ค.   ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Self Esteem Needs)

ง.   ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self Actualization/Self-fulfillment Needs)
5.หลักพรหมวิหาร 4 ที่สอนให้เรายินดีเมื่อผู้อื่นได้ดีคือข้อใด

ก.   เมตตา ข.   กรุณา ค.   มุทิตา ง.   อุเบกขา

6.หลักการสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) คืออะไร

ก.   การรู้จักควบคุมตนเองข.   การมีทักษะทางสังคม

ค.   การรู้จักควบคุมตนเองและการมีทักษะทางสังคมง.   การรู้จักควบคุมอารมณ์

7.ข้อใดเป็นการนำหลักการของ Assertive Technique ไปใช้

ก.   ความมีวุฒิภาวะ (mature)ข.   การใช้ข้อมูลและเหตุผลในการสื่อสาร

ค.   การแสดงออกอย่างเหมาะสมง.   ถูกทุกข้อ

8. นายมนุษย์ สัมพันธ์ไม่ดี คิดว่าการที่จะเจริญก้าวหน้าในราชการนั้นจะต้องคอยประจบสอพลอ คอยเออออกับนายไม่ว่าจะถูกหรือผิด ไม่ปฏิเสธนายแม้คำสั่งจะไม่ถูกต้อง ถ้าว่างเมื่อไรต้องรีบเข้าหา คอยเสนอหน้าให้เห็นพร้อมของฝากแพง ๆ ในกรณีที่กล่าวมานี้ ท่านคิดว่านายมนุษย์ ขาดหลักการสร้าง มนุษสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาในข้อใด

ก.   การประจบด้วยการทำงานให้ดี มีผลงานคุณภาพ

ข.   การยึดหลัก "ได้ครับพี่ ดีครับผม เหมาะสมแล้ว"

ค.   การเรียนรู้นิสัยผู้บังคับบัญชา

ง.   การไม่นินทาทั้งต่อหน้าและลับหลัง

9.นายมนุษย์ สัมพันธ์ไม่ดี มีฐานะร่ำรวย คิดว่าตัวเองเป็นคนโปรด เจ้านายรักใคร่ เกรงใจ จึงมักจะเกี่ยงงานไม่ยอมช่วยผู้อื่นทำงาน ดูถูกเพื่อนร่วมงาน ชอบวิพากษ์วิจารณ์ผู้อื่นให้เสียหาย ขี้อิจฉา เวลามีปัญหาใครทำอะไรผิดจะรีบไปฟ้องผู้บังคับบัญชาทันทีเพื่อเอาหน้า โดยลักษณะที่กล่าวมานี้ ท่านคิดว่านายมนุษย์ขาดความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานข้อใด

ก.   ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ข.   การให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน

ค.   การวิพากษ์วิจารณ์ง.   การสุภาพให้เกียรติ

10.นายมนุษย์ สัมพันธ์ไม่ดี มักจะอารมณ์เสียเวลามีผู้มาติดต่อราชการเป็นจำนวนมาก ก็จะรีบ ๆ ทำให้เสร็จ ๆ ไป ไม่ยอมตอบข้อซักถาม หรืออธิบายให้คำแนะนำแถมยังมีความรู้สึกว่าประชาชนเป็นคนโง่ ไม่ค่อยรู้เรื่อง เข้าใจอะไรยาก เวลาทำผิดหรือลืมเอกสารก็จะดุว่า ระบายอารมณ์ใส่ทันที ท่านคิดว่าจากเหตุการณ์นี้นายมนุษย์มีพฤติกรรมที่สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่ดีกับประชาชนในข้อใด

ก.   ไม่ให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ดีข.   บริการช้า

ค.   ไม่สุจริตง.   ไม่ยุติธรรม

**11. ข้อใดถูกต้องที่สุดกับความหมายของมนุษยสัมพันธ์**

ก. การสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ทำให้เกิดผลดี ในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน

ข. การเพิ่มประสิทธิภาพของงานโดยเพิ่มความสามารถของพนักงานในการทำงาน

ค. การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆเพื่อเพิ่มผลผลิต

ง. การสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้บริหารกับเจ้าของกิจการ

**12. ข้อใดไม่ใช่ความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์**

ก. มนุษยสัมพันธ์สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

ข. มนุษยสัมพันธ์ทำให้เกิดการยอมรับ

ค. มนุษยสัมพันธ์ช่วยสร้างความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย

ง. มนุษยสัมพันธ์ทำให้มนุษย์มีจริยธรรมมากขึ้น

**13. ข้อความใดกล่าวไม่ถูกต้อง**

ก. มนุษยสัมพันธ์ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

ข. มนุษยสัมพันธ์ทำให้เกิดความสัมพันธ์ในหมู่คณะ

ค. มนุษยสัมพันธ์เป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง

ง. มนุษยสัมพันธ์มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ

**14. ผู้ที่ไม่ได้รับการยอมรับจะตรงกับลักษณะใด**

ก. เกิดความลำพองใจ ข. เกิดความกล้าหาญ

ค. เกิดความมั่นใจ ง. เกิดความหวั่นไหว

**15. ข้อใดกล่าวได้ถูกต้อง**

ก. ผู้ปฏิบัติงานระดับสูงใช้ทักษะทางเทคนิคมาก ใช้ทักษะความคิดน้อย

ข. ผู้ปฏิบัติงานระดับสูงใช้ทักษะทางเทคนิคน้อย ใช้ทักษะความคิดทาก

ค. ผู้ปฏิบัติงานระดับกลางใช้ทักษะมนุษยสัมพันธ์น้อย ใช้ทักษะทางเทคนิคมาก

ง. ผู้ปฏิบัติงานระดับกลางใช้ทักษะทางเทคนิคน้อย ใช้ทักษะความคิดมาก

**16. ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับต้องใช้ทักษะใดมากที่สุด**

ก. ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ข. ทักษะทางเทคนิค

ค. ทักษะทางความคิด ง. ทักษะมนุษยสัมพันธ์และทักษะทางความคิด

**17. ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์ของมนุษยสัมพันธ์**

ก. เข้าใจธรรมชาติ ความต้องการ ความแตกต่างของมนุษย์ ข. ทำให้เกิดความเชื่อถือและไว้วางใจ

ค. เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ง. เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

**18. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทฤษฎีการบริหารงานตรงกับข้อใด**

ก. ด้านเศรษฐกิจ ข. ด้านเทคโนโลยี

ค. ด้านการเมือง ง. ด้านสุขภาพ

**19. ข้อใดเป็นลักษณะการทำงานในสมัยการปฏิวัติอุตสาหกรรม**

ก. การทำงานเป็นระบบอุตสาหกรรมในครอบครัว

ข. การทำงานเป็นระบบโรงงาน

ค. คนงานคนเดียวทำงานหลายขั้นตอนจนงานเสร็จ

ง. คนงานมีรายได้สูงกว่าเดิม

**20. การจัดการแบบมนุษยสัมพันธ์ตรงกับข้อใด**

ก. การจัดการโดยการกำหนดโครงสร้างองค์การ กำหนดตำแหน่งและอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน

ข. ถ้าคนงานปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีทำให้ผลผลิตที่ได้สูงขึ้น

ค. ขวัญและกำลังใจในการทำงานทำให้ประสิทธิภาพการผลิตสูงขึ้น

ง. เน้นเรื่องการตัดสินใจ คำนึงถึงระบบและสิ่งแวดล้อม